



Reanudación parcial de los servicios de información de la Hemeroteca Nacional de México

DISPOSICIONES GENERALES

Para garantizar que el retorno a las actividades se lleve de manera segura, responsable y confiable para los usuarios, el Departamento de Servicios de Información de la Hemeroteca Nacional de México (HNM) ofrecerá sus servicios bajo las siguientes condiciones:

- El horario de atención al público será de 10:00 a 16:00 horas.
- Con previa cita, se permitirá el acceso a 15 usuarios por día.
- Cada usuario podrá consultar hasta 10 volúmenes por día.

SERVICIOS DISPONIBLES

Servicio presencial para la consulta de colecciones impresas

Para el préstamo en sala de las publicaciones que resguarda la HNM, el usuario deberá consultar la disponibilidad de la publicación con el Departamento de Servicios de Información por medio de las siguientes opciones:

- Correo electrónico: consultahn@unam.mx
- *Asistencia en línea* (OnWebChat): Chat en línea disponible en el sitio web del IIB

En caso de que esté disponible, el personal reservará el material y se pondrá en contacto con el usuario para programar la visita.¹

¹ El material que haya sido consultado por los usuarios se mantendrá en aislamiento durante 7 días. Por este motivo es necesario verificar la disponibilidad de las publicaciones por consultar.



Servicio de copias digitales

El usuario podrá solicitar la reproducción digital de hasta 20 imágenes por día (únicamente de los materiales que no se encuentren en la Hemeroteca Nacional Digital de México [HNDM]). Las copias digitales se podrán descargar en memoria USB personal o se enviarán por correo electrónico.

Servicio remoto para la consulta de colecciones digitales

El usuario que no se encuentre en condiciones de asistir a la HNM podrá solicitar información a distancia por medio de los siguientes servicios digitales:

- **Servicio de referencia digital:** Este servicio consiste en buscar y recuperar la información de forma precisa en periódicos y revistas utilizando las colecciones impresas y digitales de la HNM.
- **Servicio de recuperación de imágenes restringidas de la HNDM:** El usuario que requiera consultar publicaciones que se encuentren restringidas podrá solicitarlas por correo electrónico, bajo los siguientes criterios:
 1. Limitar los servicios de identificación, descarga (reproducción) y envío a 20 imágenes por solicitud (únicamente de los materiales que se encuentren en condición de acceso restringido en la HNDM).
 2. Por período de emergencia sanitaria, se exentará el costo de reproducción y envío.
 3. Limitar las solicitudes de usuario a una por día.
 4. Atender las solicitudes en un plazo máximo de tres días.

SERVICIOS NO DISPONIBLES



Durante el semáforo epidemiológico en color amarillo y de conformidad con lo que dispongan las autoridades universitarias, no estarán disponibles hasta nuevo aviso los siguientes servicios:

- Fotocopias.
- Visitas guiadas.
- Consulta de materiales microfílmicos.
- Servicio de referencia presencial.

SUGERENCIAS

Para facilitar la consulta y la reproducción digital de materiales, el usuario podrá ingresar con los siguientes dispositivos:

- Computadora portátil
- Tableta
- Celular inteligente
- Cámara fotográfica no profesional